

10月-12月
2019



咨询 简报 2019.4

p.1



源于我们的领导力

欢迎 Eric Sanders 我们的信任
MC 部门主席

MCD主席Eric Sanders的致辞

欢迎来到新学年!



首先,我想感谢所有出席波士顿年会,以及在会上发表报告、组织工作坊的与会者。这是一场超棒的会议,管理学院管理咨询部(MCD)的很多人员也参与其中。

管理学院今年的主题是“拓宽我们的视野”,聚焦弥合分歧(例如:学术和实践的分歧),正如MCD自成立以来所做的那样。

在我们的会员和投稿数逐步上升之际,让我们向学院展示“既/又”理念的绝佳运用,推动2020年的温哥华会议的稿源数量再创新高。

今年您还可以通过以下方式与MCD进行互动

- 1) 通过通讯、社交媒体和AOM Connect增加沟通和联系。
- 2) 参与更多地小型会议(详情请参见下列信息)。

感谢您一直以来的支持和不断拓展的视野。请跳出思维定式,积极投稿,参与到在温哥华和其他城市举行的研讨会和工作坊中吧!

Eric Sanders 主席

Ozuma V. Oluma博士
论文主席

NanoZu咨询公司的创始人和负责人,
Pugh & Associates公司政府事务主管。
其研究和咨询领域为:商业战略,企业社
会责任, AI, 变革管理以及组织如何管理,
使用和实施技术以获得竞争优势。



Daniel Degraeve博士
PDW主席

我曾在一家法国大型能源公司的人力资源
管理岗位工作了22年。2003年搬到洛杉矶
后,我开始了我的第二份职业,主要从事
战略、咨询和管理方面的学术工作。
我诚挚邀请您向2020年温哥华“AI职业发展
研讨会(PDW)”投稿。.....请参见即将发布
的PDW论文征集信息,它将帮助您成功提
交您的论文。





Steve Munkeby博士
博士生论坛

我们探讨了博士生如何将其他人纳入其研究之中。探索如何整合来自组织、社交基于和其他方面的新想法。讨论如何在为共同愿景而努力的背景下开展博士研究；以及激发在组织和社会变革中与他人一起发挥领导作用的主观能动性。



Tonya Henderson博士
原 MCD主席

组织发展和变革专家。她住在科罗拉多州的科罗拉多斯普林斯市，从事针对各类项目的软件工程服务。作为一名管理学博士和美国海军学院的硕士，她将原创研究与军官的具体实践结合起来。她是航空航天行业的资深人士，拥有多学科的经验、专业知识和学术知识。

会员地区分布



区域	MC
非洲	18
美洲	671
亚洲	88
欧洲	172
N/A	80
大洋洲	26
总计	1055

	2019		
会员类别	MC	AOM	MC(%)
学者	512	13,157	48.53%
EMER	42	400	3.98%
管理人员	241	992	22.84%
学生	260	5,025	24.64%
总计	1,055	19,574	

美国管理学院咨询部在波士顿所获奖项

- 信息时代出版社优秀博士生论文奖 #19181
Elizabeth Belgio：奖励和认可是否能提高员工的敬业度？
财富500强企业的定量研究
- 汤姆森西南研究奖 #14521
Frida Perner：从购买到招聘？
- 美国管理学院管理咨询部实地论文奖 #18351
Rida Elias & Bassam Farah：在说说做得更好或更坏之后：即将上任的首席执行官与权力的较量
- 美国本笃学院伦理问题奖 # 17591
Alan Goldman：困难客户带来的挑战：行政病理学与组织功能障碍的案例研究
- 美国本笃学院学者合作奖 # 16526
Emmanuel Monod, Uzonna Olumba, Jianping Yu (于建平) (Tony), Elisabeth Joyce, Flavia Santoro, Luona Song (宋罗娜), Lifei Liu, (Black) Huiting Zhang (Gloria)：边界扳手、社交媒体与组织变革：针对中国的行动研究

纽曼奖提名：#19181 **Elizabeth Belgio**：奖励和认可是否能提高员工的敬业度？
财富500强企业的定量研究

德克斯特奖提名：#18351, **Rida Elias & Bassam Farah**：在说说做得更好或更坏之后：
即将上任的首席执行官与权力的较量



在哈佛举行的AI会议：诚挚感谢！！

哈佛大学的人工智能大会于2019年8月8日隆重举行，会议聚集了美国管理学院的管理咨询（MDC）和组织通信和信息系統部（OCIS）的成员。会议由“AI-IM”研究网络和管理研究所负责召集。OCIS和MCD的主要专家Eric Sanders，Uzonna Olumba和Daniel Degraevael分别就人工智能的最新发展及其对组织和管理咨询的影响进行了讨论。下午进行的圆桌会议讨论了包含与实施问题相关的咨询问题在内的具体实践，以及AI是如何改变咨询业和咨询顾问的。与会者还参观了哈佛大学，聆听了关于约翰·哈佛雕像和毕业于哈佛的美国历任总统的介绍。请务必预先注册在温哥华召开的pre-AOM人工智能会议，会议议程很快就会公布。感谢所有哈佛AI会议的与会者！！

联系人：上海对外经贸大学 Emmanuel Monod (SUIBE),
monod@suibe.edu.cn

从咨询业到“会议室”

第三部分 在行业颠覆的风口浪尖

在2013年发表的一篇著名文章中，Christensen, Wang和 Van Bever讨论了咨询业所经历的颠覆。

第三部分阐述了上述颠覆对咨询业带来的影响。

1) 咨询行业的顶层将经历整合。而咨询公司将成为赢家，因为它们能够理解客户不断变化的需求，以及提供高质量和清晰服务的必要性。复杂、庞大的问题应该仍然主要由知名企业来解决，但这一市场可能会缩小。

2) 在老牌企业的地下室中存在着一道“不上锁的入口”：尽管其试图监测大客户公司对这种颠覆所作出的反应，但变化的核心将见于由新来者和颠覆者所组成的小公司之中。

3) 咨询行业与Ideo(技术与创新)或Axiom(法务与管理)等部门的界限正在变得越来越模糊，它通过一种很难被现有企业模仿的综合服务，架起了行业不同部门之间的桥梁。

4) 技术进步（大数据、分析和AI）将改变咨询公司的生产内容，并使咨询公司之间的竞争更加公平。市场咨询公司（如：塔塔咨询服务和Motista）或大数据公司（如：Beyond-Core）正在开发影响行业实践的新产品。

颠覆是无法避免的，所以咨询公司应该问自己这样一个问题：贵公司的变化速度和您最苛刻的客户一样快吗？

“也许没有什么比根深蒂固的成功更加脆弱了吧。”

来源 Christensen, C., Wang, D., & Van Bever, D. 2013. Consulting on the cusp of disruption. The industry that has long helped others sidestep strategic threats is itself being upended. Harvard Business Review, 91(10):106-114.

由Daniel Degraev博士整理

为什么公司要雇佣咨询顾问？

“雇佣咨询顾问对我们来说是双赢的策略.....如果事情取得了成功，我们就能获得好评；如果结果是失败的，那么至少有其他人来替我们背锅！”



AI活动预告

管理研究院同管理学院管理咨询部（MC）和组织沟通信息系统部（OCIS）将联合举办场会议

温哥华：8月5日（pre-AOM）

联系人: Emmanuel Monod monod@suibe.edu.cn



点击关注我们

<https://connect.aom.org/mc/home>

编辑部

主编Jeffrey Moore

副主编Suzanne Cromlish

副主编Emmanuel Monod

联系编辑部：

jmoore@andersonuniversity.edu