

1月 - 3月
2020



咨询 简报 2020.1

p.1

来自管理咨询部 (MCD) 主席的讯息



首先，衷心感谢所有为即将于今年8月召开的2020AOM年会提交论文和提案的学者。我们目前正在紧张的审稿过程中，在未来几周内，您即可知道贵稿是否被大会接收。无论如何，您的来稿就是对我们这些学术从业者最大的支持。

现在让我们把注意力转向20-21学年的官员选举。我们现提供三个为期两年的自由代表 (Representative at Large) 职位，并选举出职业发展工作坊(PDW)主席，后者将从今年开始承担具体工作，任期四年。我们会将众多优秀候选人的简历在AOM网站上陆续向大家发布。

请大家积极为我们的候选人投票！

愿您度过一个美妙而温暖的春天（或秋天，如果您位于赤道以南的话）！
Eric Sanders 主席

轻松一刻



我们又迎来了新的一年！

您有兴趣在和所在部门共同成长的旅程中承担更大的作用么？管理咨询部将在2月初接受职业发展研讨会主席和自由代表的提名，我们很高兴地宣布本次提名正式开始。无论您是希望担任一个职能范围更广、挑战难度更大的领导角色，还是愿意进行一些范围较小的工作，MC执行委员会都希望听到您的声音。

请联系前任主席Tonya Henderson(mcdivisionaom@gmail.com)来开启我们的对话，用您的专业知识来塑造MC的未来吧！

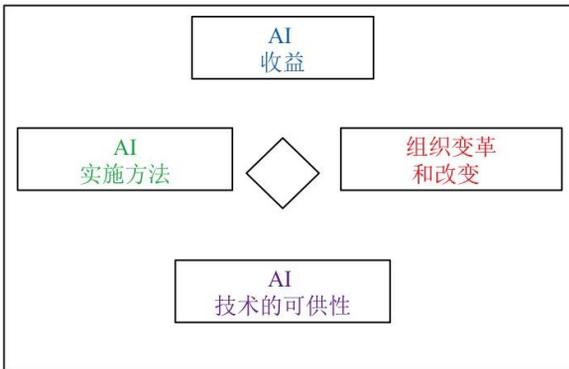
从咨询业到“会议室”

人工智能 (AI) 和管理咨询：
来自MC部门的一项研究和实践机遇

针对AI咨询领域的报道最初大多来自一些大型咨询集团的预测，而这些预测与岗位损失或岗位创造息息相关。美国普华永道会计师事务所和高德纳咨询公司预计，未来就业岗位会出现净增加趋势 (PVW, 2018; Gartner, 2017)，但麦肯锡公司的展望却不那么乐观，该公司认为到2030年，全职就业需求总量将小幅下降 (McKinsey, 2019)。与AI有关的另一个趋势就是技术驱动方法的流行 (Davenport 2019; Yao等, 2019)。为机器人流程自动化 (RPA) 匹配相应的AI技术将有助于运营绩效的精准测量 (Davenport, 2019)。然而，AI实施所带来的非故意后果 (包括用户的二次设计) 可能会阻碍这些技术实现预期收益。在经济决定论和技术决定论这两个极端之间，组织因素往往遭到忽视。

如今，管理咨询部 (MCD) 成员恰逢一个绝佳的发展机遇期。作为经济和技术领域的组织顾问，我们能够通过变更管理的方式帮助公司开展AI实施。管理咨询视角在AI实施中的运用实现了对技术特征或业务利益的超越，聚焦AI对组织变革、变更管理和实施方法的影响 (如图1所示)。

Sorensen, Yaeer和Whitnev, 2017)。



在MC部门，虽然技术发展和拒绝改变所带来的影响日益成为近期AOM年会上热议的话题 (Monod等, 2019)，但目前看来似乎研究AI价值最有前景的方式是组织发展 (OD) (Sanders, 2019)，隐藏成本和社会经济管理方法 (SEAM) (Savall和Zardet, 2013; Savall, Zardet和Bonnet, 2019)，以及欣赏式探询 (Cooperrider,

上述MCD研究同OCIS部门采取的视角类似，后者通过与AI有关的隐藏工作概念 (Watson-Manheim和Klein, 2019)，针对AI的论述性实践评估 (Lebovitz, Levina和Lifshitz-Assaf, 2019)，和用于评估AI业务价值的过程导向型方法 (Mooney, Gurbaxani和Kraemer, 1996; Lynn等, 2019) 等手段来开展问题调研。

我们期待您能积极参与AMJ论文征集活动，推进MCD的研究和实践，为“如何最好地利用技术为组织服务提供指导” (Colbert, Yee和George, 2016, 373页)。您的来稿能为AOM内部和外部利益相关者、学术界、实践者和政策制定者提供有益参考。



伊曼纽尔·莫诺 (Emmanuel Monod)
上海对外经贸大学人工智能与变革管理研究院

从咨询业到“会议室”

当前许多企业董事会所关注的焦点是“ESG”，即环境(Environment)、社会(social)和治理(governance)议题。美国证券交易委员会(SEC)鼓励企业持续聚焦其公司与所在地区/国家的环境状况、社会问题和道德治理之间的关系。Don Delves和Ryan Resch撰写的《薪酬委员会和ESG》以及April Hall发表的《企业的特性：S的故事》都明确指出，由于ESG中的社会问题含糊不清，该概念很难被人们定义和理解；然而，针对人力资本的管理和监督日益在企业董事会的议程发挥愈发重要的作用。

联合国全球契约(United Nations Global Compact)是全球最大的企业可持续发展倡议志愿者组织，与160多个国家的数千家企业建立了合作关系。其创会理事George Well声称，环境和治理问题似乎更容易被定义；然而，理事们目前面临重重挑战，因为上述三个问题的汇报压力与日俱增，但目前尚无法律标准来衡量企业绩效，甚至连美国SEC也没有提出被广泛采纳的ESG“社会”责任定义。Hall的文章指出，美国特拉华州最高法院首席大法官Leo Strine告诉理事会成员，如果一个社会不要求大企业将其商业行为与人类的生存和呼吸，以及我们值得享有的安全环境、经济安全和消费者保护结合起来的话，那么企业将走上不可持续的发展道路。时间会告诉我们，上述ESG问题将如何在公司业务领域产生共振效应。

Suzanne Cromlish

即将召开的MCD国际会议

- 1 – 法国里昂: 2020年6月16-17日
(由法国里昂第三大学, OCD和IOSDC共同承办)
- 2 – 加拿大温哥华: 2020年8月5-6日 (AOM准备会议) 主题: AI
(由上海对外经贸大学, OCIS & 管理学院共同承办)
- 3 – 黎巴嫩贝鲁特: 2020年11月(日期待定) 主题: 起航(RISE)
(由黎巴嫩贝鲁特圣约瑟夫大学承办)



联系方式: Emmanuel Monod monod@suibe.edu.cn

编辑部邮箱

jmoore@andersonuniversity.edu

编辑部工作人员

Jeffrey Moore Editor-in-chief

Suzanne Cromlish Associate Editor

Emmanuel Monod Associate Editor

请关注我们的网站 <https://connect.aom.org/mc/home>